

#CONTRATTO

Oggetto: il rifacimento del sito che il Cliente ha già, la sua manutenzione continuativa e, dove serve, il recupero del sito e del dominio finiti in mano ad altri, secondo quanto indicato nell'Allegato A. Gli allegati sono parte integrante del contratto.

Il dominio, il sito e gli accessi sono intestati al Cliente dal primo giorno. Non c'è vincolo di durata: il canone si disdice con trenta giorni di preavviso e senza penali, e se il Cliente decide di affidare il lavoro a qualcun altro il Fornitore gli consegna tutto entro quindici giorni. Sono gli articoli 7 e 8, ed è la ragione per cui questo contratto è pubblico prima ancora del primo incontro.

LE PARTI

CONTRATTO DI PRESTAZIONE DI SERVIZI

FORNITORE

SZ Studio di Simone Zucaro

Ditta individuale · marchio Nuvola Agency
Via Villa De Nardis 12, 66054 Vasto (CH)
P. IVA 02854320690 · C.F. ZCRSMN04L29E372H
ATECO 62.10.00 · regime forfettario, IVA non applicata
info@nuvola.agency · PEC simonezucaro@pec.it
Tel. +39 350 531 1272

CLIENTE

[RAGIONE SOCIALE]

[INDIRIZZO_SEDE]
P. IVA [PIVA] · C.F. [CF]
[EMAIL] · PEC [PEC] · SDI [CODICE_SDI]
In persona di [NOME_RAPPRESENTANTE], [QUALIFICA]
Referente unico [REFERENTE]

IN DUE PAROLE

GLI STESSI QUATTRO PUNTI CHE STANNO SUL SITO

QUANTO COSTA

Da €49 al mese

il restyle da €1.490, preventivato dopo il check-up

QUANTO DURA

Un mese alla volta

disdetta con 30 giorni, nessuna penale

DI CHI È

Tutto tuo

dominio, sito e accessi intestati a te dal primo giorno

SE VUOI ANDARTENE

Ti consegniamo tutto

entro 15 giorni dalla richiesta, senza oneri

Il Cliente agisce nell'esercizio della propria attività d'impresa o professione e non è quindi un consumatore ai sensi del D.Lgs. 206/2005.

COSA C'È DENTRO

UNDICI ARTICOLI E DUE ALLEGATI

ART. 1	Oggetto	2	ART. 2	Il check-up gratuito	2
ART. 3	Il restyle	3	ART. 4	Il canone mensile	3
ART. 5	Recupero del sito e del dominio	3	ART. 6	Corrispettivi e pagamenti	4
ART. 7	Durata, disdetta e prezzo	4	ART. 8	Dominio, accessi e portabilità	4
ART. 9	Quello che serve dal Cliente	4	ART. 10	Garanzie, accessibilità e responsabilità	5
ART. 11	Dati, riservatezza e clausole finali	5	FIRME	Sottoscrizione e clausole da approvare	5
ALL. A	Servizi, corrispettivo e scheda del sito	6	ALL. B	Nomina a responsabile del trattamento	7

ART. 1 **Oggetto**

Le tre attività che possiamo svolgere, fra le quali si sceglie nell'Allegato A.

Il Fornitore svolge per il Cliente, secondo quanto indicato nell'Allegato A, una o più delle attività elencate qui sotto, riferite al sito e agli account indicati nella scheda del sito dello stesso allegato.

- **Check-up** — la verifica iniziale dello stato del sito, che è gratuita ed è disciplinata dall'Art. 2;
- **Restyle** — il rifacimento del sito esistente mantenendo il marchio e l'identità del Cliente, secondo l'Art. 3;
- **Manutenzione** — il servizio continuativo a canone mensile disciplinato dall'Art. 4;
- **Recupero del sito e del dominio** — le attività per riportare sotto il controllo del Cliente domini, accessi e canali amministrativi rimasti a fornitori precedenti, secondo l'Art. 5.

Le attività sono indipendenti: il Cliente può affidarne una sola. Il restyle non obbliga ad attivare il canone e il canone non richiede di aver fatto il restyle.

Non sono compresi, salvo diverso accordo scritto e preventivo separato: lo sviluppo di sezioni o funzioni nuove, l'adeguamento completo agli obblighi di accessibilità di cui all'Art. 10, la produzione di testi e fotografie, la gestione dei canali social e le campagne pubblicitarie.

ART. 2 **Il check-up gratuito**

La verifica con cui si comincia, che non si paga e non impegna nessuno.

Prima di qualunque impegno il Fornitore verifica gratuitamente lo stato del sito indicato dal Cliente e gli consegna per iscritto una relazione di due pagine: la velocità, il comportamento sugli schermi dei telefoni, lo stato della sicurezza e degli aggiornamenti, e soprattutto a chi risultano intestati il dominio e gli accessi.

Per il check-up serve solo l'indirizzo del sito: il Fornitore lavora sui contenuti pubblicamente accessibili e sui registri pubblici dei domini, senza credenziali e senza modificare nulla. È gratuito, non impegna nessuna delle due parti e la relazione resta del Cliente anche se poi non si prosegue.

Il check-up fotografa una situazione a una data e non è l'analisi di accessibilità del servizio A norma, che guarda altro. Quello che si riesce a recuperare, e a quali condizioni, viene detto al Cliente prima di cominciare, secondo l'Art. 5.

LE TRE CIFRE

- gratis** il check-up: due pagine sullo stato del sito, senza password
- 1.490 €** da qui parte il restyle, preventivato dopo il check-up
- 49 €** da qui parte il canone mensile, senza vincolo di durata

COSA RESTA FUORI

Le funzioni nuove e le sezioni da costruire si preventivano a parte, come l'adeguamento completo all'accessibilità.

ART. 3 Il restyle

Il sito rimesso a nuovo restando riconoscibile, e cosa si concorda prima.

Il restyle riguarda il sito che il Cliente ha già e ne conserva il marchio, i colori e l'identità: si rifanno l'impaginazione e la struttura delle pagine, si interviene sulla velocità e si rende il sito utilizzabile sugli schermi dei telefoni. Non è la costruzione di un'identità nuova, che è oggetto di un servizio diverso.

Il corrispettivo parte da 1.490,00 € ed è preventivato dopo il check-up e mai prima, sulla base di come è messo il sito e di quante pagine ha; i termini di consegna sono indicati nel preventivo e decorrono dall'accettazione scritta.

Sono comprese due revisioni sul progetto grafico, intese come cicli unici di osservazioni raccolte e comunicate insieme; le piccole correzioni non si contano. I testi e le fotografie sono forniti dal Cliente, salvo diverso accordo scritto.

Se dal check-up o durante il lavoro risulta che il sito non è tecnicamente recuperabile, o che rimetterlo a posto costa più che rifarlo, il Fornitore lo scrive e non procede: in quel caso non è dovuto nulla per il restyle e le parti possono valutare separatamente un sito nuovo.

ART. 4 Il canone mensile

Cosa succede ogni mese, cosa non è compreso, e in quanto tempo rispondiamo.

Il canone parte da 49,00 € al mese per un sito vetrina e da 150,00 € al mese per un sito che comprende un e-commerce, e comprende: la registrazione e il rinnovo del dominio, il certificato di sicurezza e la pubblicazione del sito; l'aggiornamento dei componenti e la chiusura delle vulnerabilità note; i backup, verificati nel ripristino e non soltanto programmati; il controllo della raggiungibilità e della velocità; le piccole modifiche di testo o di grafica richieste dal Cliente, nel limite di un'ora al mese; un resoconto mensile.

Le segnalazioni ricevono risposta entro due giorni lavorativi. Il monte ore mensile non si accumula da un mese all'altro.

Non sono compresi lo sviluppo di sezioni o funzioni nuove, gli interventi resi necessari da modifiche apportate da terzi, il ripristino di contenuti cancellati dal Cliente oltre l'ultimo backup utile e l'adeguamento a normative sopravvenute che richieda lavorazioni sostanziali: tutto questo si preventiva a parte, sempre prima di essere eseguito.

ART. 5 Recupero del sito e del dominio

Quando dominio e accessi sono rimasti a qualcun altro: cosa possiamo fare e cosa no.

Il recupero parte da 290,00 € e comprende la verifica dell'intestazione nei registri pubblici, il recupero degli accessi che si possono recuperare, la ricostruzione dei canali amministrativi e il trasferimento del dominio a nome del Cliente. Il Fornitore dice al Cliente che cosa ritiene di poter fare, e a quali condizioni, prima di cominciare.

È un'obbligazione di mezzi: l'esito dipende anche dalla collaborazione di terzi e dalle procedure dei registri e dei fornitori coinvolti, e i tempi non sono nella disponibilità del Fornitore. Gli eventuali costi di trasferimento, riscatto o rinnovo richiesti da terzi sono a carico del Cliente e gli vengono comunicati prima di essere sostenuti.

Il Cliente dichiara di avere titolo sul dominio e sui contenuti di cui chiede il recupero e tiene indenne il Fornitore da ogni pretesa di terzi.

ART. 6 Corrispettivi e pagamenti

Quanto si paga, quando, e cosa succede se si paga in ritardo.

Il check-up iniziale è gratuito. I corrispettivi delle altre attività sono quelli dell'Allegato A e del preventivo che ne discende.

Il restyle si fattura per metà all'accettazione scritta del preventivo e per metà alla pubblicazione; il recupero alla conclusione delle attività; il canone mensilmente e in via anticipata. Il pagamento è a quindici giorni data fattura.

Il Fornitore opera in regime forfettario e non applica IVA ai sensi dell'art. 1, comma 58, della Legge 190/2014. Le somme si versano sul conto intestato a SZ Studio di Simone Zucaro, IBAN IT49 R032 6822 3000 EMH0 2599 194, indicando in causale il numero del contratto. In caso di ritardo si applicano gli interessi moratori e il rimborso forfettario dei costi di recupero previsti dal D.Lgs. 231/2002, e il mancato pagamento protratto oltre trenta giorni dal sollecito scritto consente al Fornitore di sospendere il servizio, dandone avviso.

Restano a carico del Cliente, comunicati prima di essere sostenuti, i costi di terzi che eccedono quanto compreso nel canone: licenze software, servizi esterni e le infrastrutture richieste da un sito che non rientra nel canone ordinario.

ART. 7 Durata, disdetta e prezzo

Un mese alla volta, e come si esce.

Il canone ha durata mensile con rinnovo tacito. La disdetta si dà in qualsiasi momento con trenta giorni di preavviso, per iscritto, senza alcuna penale e senza obbligo di motivazione. Non è previsto alcun vincolo di durata minima.

Il prezzo del canone resta invariato per dodici mesi dall'attivazione; le variazioni successive sono comunicate con sessanta giorni di preavviso e consentono al Cliente di recedere senza oneri entro la data in cui avrebbero effetto.

Alla cessazione del canone il sito resta pubblicato fino alla scadenza del periodo già pagato; dominio, contenuti e accessi seguono l'Art. 8.

ART. 8 Dominio, accessi e portabilità

Di chi sono le chiavi, e in quanto tempo le consegniamo.

Il dominio è registrato a nome e per conto del Cliente, che ne è titolare dal primo giorno; lo stesso vale per la scheda Google, per i profili e per le caselle di posta impostate durante il rapporto. Il Fornitore non acquisisce alcun diritto su di essi e non li trattiene a nessun titolo, nemmeno in caso di pagamenti insoluti.

Su richiesta del Cliente il Fornitore consegna **entro quindici giorni** i file e il codice del sito, i contenuti, l'ultimo backup utile e tutte le credenziali, e presta al fornitore indicato dal Cliente la collaborazione tecnica necessaria al trasferimento, senza alcun onere.

Con il pagamento del restyle i diritti di utilizzazione economica sui materiali grafici e sul codice realizzati per il progetto sono ceduti al Cliente in via esclusiva, ai sensi degli articoli 12 e seguenti della Legge 633/1941; restano di titolarità del Fornitore i componenti generici e gli strumenti di lavoro sviluppati fuori dal progetto, concessi al Cliente in licenza perpetua e gratuita per l'impiego nel sito.

ART. 9 Quello che serve dal Cliente

Gli accessi, i contenuti e di cosa risponde il Cliente.

Il Cliente fornisce gli accessi al sito, al dominio e ai servizi collegati, indica un referente unico e comunica per iscritto le modifiche che chiede. Garantisce di avere piena titolarità o valida licenza sui testi, sulle immagini e sui materiali che fornisce, comprese le liberatorie delle persone ritratte, e tiene indenne il Fornitore da ogni pretesa di terzi, spese di difesa comprese.

Il Cliente resta responsabile dei contenuti che pubblica in autonomia e degli interventi eseguiti da altri sul sito; quando questi rendono necessario un intervento correttivo, l'intervento non rientra nel canone.

ART. 10 Garanzie, accessibilità e responsabilità

Cosa correggiamo a nostro carico, cosa non promettiamo, e fin dove arriva la responsabilità.

Difetti del restyle. Per sessanta giorni dalla pubblicazione il Fornitore corregge gratuitamente i malfunzionamenti a lui imputabili, entro cinque giorni lavorativi dalla segnalazione. Restano esclusi i guasti che derivano da modifiche apportate dal Cliente o da terzi, da servizi di fornitori esterni o da eventi non imputabili al Fornitore.

Backup. Il Fornitore esegue i backup e ne verifica periodicamente il ripristino. Non risponde della perdita di dati dovuta a servizi di terzi, ad attacchi informatici non prevenibili con la diligenza professionale o a cancellazioni effettuate dal Cliente e scoperte oltre il periodo di conservazione indicato nell'Allegato A.

Accessibilità. Il restyle è eseguito con accorgimenti di accessibilità di base, e cioè contrasti adeguati, testi alternativi, navigabilità da tastiera e struttura semantica corretta. Non comprende l'adeguamento completo agli obblighi del D.Lgs. 82/2022 e della Legge 4/2004, che riguardano le imprese con almeno dieci dipendenti oppure oltre due milioni di fatturato, né la dichiarazione di accessibilità: si preventivano a parte con il servizio A norma. Il Cliente dichiara di non rientrare fra i soggetti obbligati, o di averlo comunicato prima della firma.

Responsabilità. Il Fornitore non risponde dei danni indiretti, della perdita di profitti o di opportunità commerciali né delle interruzioni dell'attività del Cliente, e non garantisce alcun posizionamento sui motori di ricerca. La responsabilità complessiva è limitata al corrispettivo percepito nei dodici mesi precedenti l'evento; resta ferma la responsabilità per dolo e colpa grave ai sensi dell'art. 1229 del Codice Civile.

IL FORNITORE

SZ Studio di Simone Zucaro

FIRMA

CLAUSOLE SOGGETTE AD APPROVAZIONE SPECIFICA

Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile il Cliente dichiara di aver letto e di approvare specificamente: Art. 4 (esclusioni dal canone e monte ore che non si accumula), Art. 5 (obbligazione di mezzi nel recupero e costi di terzi a carico del Cliente), Art. 6 (interessi moratori e sospensione del servizio per mancato pagamento), Art. 7 (variazione del prezzo con preavviso), Art. 9 (garanzie del Cliente e manleva), Art. 10 (limiti delle garanzie, esclusioni sui backup, assenza di garanzia di posizionamento e limitazione di responsabilità), Art. 11 (foro competente esclusivo).

ART. 11 Dati, riservatezza e clausole finali

Come trattiamo i dati, cosa possiamo raccontare, e dove si discute.

Nello svolgimento delle attività il Fornitore può accedere a dati personali trattati dal Cliente attraverso il sito. Il Cliente è titolare autonomo del trattamento e il Fornitore agisce quale responsabile ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679, secondo l'atto di nomina dell'Allegato B, che si sottoscrive insieme al contratto. Ciascuna parte tratta inoltre, quale titolare autonomo, i dati identificativi e di contatto dell'altra per la sola esecuzione del contratto e per gli adempimenti di legge.

Ciascuna parte mantiene riservate le informazioni tecniche, commerciali e organizzative dell'altra per tre anni dalla conclusione. Il Fornitore può citare il nome del Cliente fra i propri e mostrare il sito nel proprio portfolio, salvo diverso avviso scritto del Cliente comunicabile in ogni momento, e può avvalersi di collaboratori e fornitori terzi restando unico responsabile verso il Cliente.

Le comunicazioni avvengono agli indirizzi email indicati in intestazione; per la disdetta, le contestazioni e le diffide servono la PEC o la raccomandata. Il contratto e i suoi allegati costituiscono l'intero accordo e ogni modifica richiede la forma scritta; l'invalidità di una clausola non pregiudica le altre e la tolleranza non costituisce rinuncia. La sottoscrizione può avvenire con firma autografa, firma elettronica o scambio via PEC di copia scansionata, e il contratto non è cedibile senza consenso scritto, salvo cessione o conferimento d'azienda del Fornitore.

Nessuna parte risponde degli inadempimenti dovuti a forza maggiore, che vanno comunicati entro dieci giorni. Restano in vigore dopo la conclusione gli articoli 8, 10, 11 e il presente. Il contratto è regolato dalla legge italiana e, esperito senza esito un tentativo di conciliazione amichevole, è competente in via esclusiva il Foro di Vasto (CH).

IL CLIENTE

[RAGIONE_SOCIALE] · [NOME_RAPPRESENTANTE]

LUOGO, DATA E FIRMA

Firma del Cliente per approvazione specifica

Si segnano i servizi affidati. Il restyle e il recupero si preventivano dopo il check-up e si riportano nella riga corrispondente. Gli importi sono in euro e non comprendono l’IVA, non applicata ai sensi dell’art. 1, comma 58, della Legge 190/2014.

I SERVIZI

PREZZO

Check-up del sito

Gratis

Relazione di due pagine su velocità, uso da telefono, sicurezza e intestazione di dominio e accessi, secondo l’Art. 2. Resta del Cliente anche se non si prosegue.

☐ Restyle

da 1.490 € → _____ €

Il sito rimesso a nuovo mantenendo marchio e identità: impaginazione, struttura, velocità e uso da telefono. Due revisioni sul progetto grafico.

☐ Recupero del sito e del dominio

da 290 € → _____ €

Verifica dell’intestazione, recupero degli accessi, ricostruzione dei canali amministrativi e trasferimento del dominio, secondo l’Art. 5.

☐ Canone mensile — sito vetrina

da 49 € / mese

Dominio, certificato e pubblicazione, aggiornamenti e sicurezza, backup verificati, controllo di raggiungibilità e velocità, un’ora di modifiche al mese, resoconto mensile.

☐ Canone mensile — sito con e-commerce

da 150 € / mese

Le stesse attività, sul sito che comprende un negozio online.

LA SCHEDA DEL SITO

SU COSA SI LAVORA

Indirizzo del sito	[SITO]
Tecnologia e pannello di gestione	[TECNOLOGIA]
Dominio, e a chi risulta intestato oggi	[DOMINIO] · [INTESTATARIO]
Account collegati: scheda Google, profili, posta	[ACCOUNT]
Conservazione dei backup	[GIORNI] giorni
Referente unico	[REFERENTE]

Il Cliente dichiara di avere titolo sul dominio e sui contenuti indicati, secondo l’Art. 9, e prende atto che gli interventi resi necessari da modifiche eseguite da terzi non rientrano nel canone.

IL FORNITORE

SZ Studio di Simone Zucaro

FIRMA

IL CLIENTE

[RAGIONE_SOCIALE]

FIRMA

[RAGIONE_SOCIALE], Titolare del trattamento, nomina **SZ Studio di Simone Zucaro** Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679 per le attività svolte in esecuzione del contratto n. [NUMERO]. Il Responsabile accetta e dichiara di possedere i requisiti di esperienza, capacità e affidabilità richiesti.

B.1 Oggetto, durata e natura del trattamento

Quali dati vediamo mentre teniamo in piedi il sito, e per quanto tempo.

Oggetto: il rifacimento, la manutenzione e il recupero del sito e degli account del Titolare, comprese le attività di aggiornamento, backup e assistenza. **Durata:** quella del contratto e del canone, più i trenta giorni successivi. **Operazioni:** consultazione, elaborazione, conservazione, backup, ripristino e cancellazione.

Interessati: gli utenti del sito del Titolare e, per le sole attività che lo richiedono, il personale del Titolare. **Dati:** dati identificativi e di contatto, contenuto dei moduli di richiesta, dati di navigazione e identificativi tecnici.

Categorie particolari di dati: ☐ non previste ☐ previste, come segue

B.2 Obblighi del Responsabile

Cosa siamo tenuti a fare, e in quanto tempo avvisiamo se qualcosa va storto.

Il Responsabile tratta i dati solo su istruzione documentata del Titolare, salvo obblighi di legge; garantisce la riservatezza delle persone autorizzate; adotta le misure di sicurezza dell'art. 32; assiste il Titolare nelle richieste degli interessati e negli adempimenti degli articoli da 32 a 36; notifica ogni violazione entro quarantotto ore da quando ne viene a conoscenza; consente verifiche con quindici giorni di preavviso, non più di una volta l'anno salvo incidenti.

Alla cessazione, a scelta del Titolare, restituisce o cancella i dati e le copie, salvo obblighi di legge, e in ogni caso consegna quanto previsto dall'Art. 8 del contratto entro quindici giorni.

B.3 Misure di sicurezza e sub-responsabili

Come proteggiamo i dati, e chi altro li vede.

Cifratura dei dati in transito; accessi protetti con autenticazione a più fattori dove disponibile; privilegio minimo; credenziali custodite in un gestore cifrato; aggiornamento tempestivo dei componenti; backup verificati nel ripristino e conservati per il periodo indicato nell'Allegato A.

Sub-responsabili. Il servizio impiega i fornitori di registrazione del dominio e di pubblicazione del sito indicati nella scheda dell'Allegato A, che il Titolare autorizza. Ogni variazione è comunicata con trenta giorni di preavviso; il Titolare può opporsi per motivi documentati e, in mancanza di accordo, ciascuna parte può recedere senza oneri. Per gli eventuali trasferimenti verso Paesi terzi si applicano le clausole contrattuali standard della Commissione europea o un altro meccanismo idoneo.

I TEMPI CHE CONTANO

- 48 h per notificare al Titolare una violazione di dati
- 15 gg di preavviso per le verifiche del Titolare
- 15 gg per consegnare tutto quando il Titolare va altrove
- 30 gg di preavviso prima di cambiare un sub-responsabile

IN PRATICA

Nella manutenzione ordinaria i dati personali che il Responsabile incontra sono quelli dei moduli di contatto e i dati tecnici di navigazione.

IL TITOLARE

[RAGIONE_SOCIALE] · [NOME_RAPPRESENTANTE]

FIRMA

IL RESPONSABILE

SZ Studio di Simone Zucaro

FIRMA