



Il tuo sito, curato ogni mese

Contratto di servizio · pacchetto Nuvola Go

IN DUE PAROLE

Quanto costa

168 € per partire

poi 69 € al mese, tutto incluso

Quando è online

In 7 giorni lavorativi

da quando ci mandi i materiali

Quanto dura

Un mese alla volta

nessun vincolo, nessuna penale

Di chi è

Tutto tuo

dominio, contenuti e password

Se entro 14 giorni dalla pubblicazione non sei soddisfatto, ti restituiamo tutto quello che hai versato. Se un domani vuoi andare altrove, ti consegniamo il sito e le chiavi entro 15 giorni, senza discutere.

FORNITORE

SZ Studio di Simone Zucaro

ditta individuale · marchio Nuvola Agency

Via Villa De Nardis 12, 66054 Vasto (CH)

P.IVA 02854320690 · C.F. ZCRSMN04L29E372H

ATECO 62.10.00 · Tel. +39 350 531 1272

[EMAIL_FORNITORE] · PEC simonezucaro@pec.it

CLIENTE

[RAGIONE_SOCIALE]

[INDIRIZZO_SEDE]

P.IVA [PIVA] · C.F. [CF]

[EMAIL] · PEC [PEC] · SDI [CODICE_SDI]

In persona di [NOME_RAPPRESENTANTE], [QUALIFICA]

Il Cliente, che agisce nell'esercizio della propria attività d'impresa o professione e non è quindi un consumatore ai sensi del D.Lgs. 206/2005, affida al Fornitore la realizzazione e la gestione continuativa della propria presenza online. Gli allegati sono parte integrante del contratto.

Cosa ricevi e quanto costa

Articoli 1 e 2

1 Oggetto

Tutto quello che costruiamo e manteniamo per te, e le cose che invece si pagano a parte.

Il Fornitore realizza e gestisce nel tempo la presenza digitale del Cliente. Sono compresi:

- **Sito web fino a 5 pagine**, con i colori, il logo e le immagini del Cliente; leggibile da computer, tablet e telefono; con recapiti cliccabili, mappa e modulo di contatto;
- **Dominio .it o .com intestato al Cliente**, hosting, certificato di sicurezza, backup giornalieri verificati e monitoraggio;
- **Una casella di posta** sul dominio del Cliente;
- **Scheda Google Business** creata o rivendicata, verificata e completa di categorie, orari, servizi, area servita e foto;
- **WhatsApp Business** configurato e **sistema di raccolta recensioni** con QR code;
- **Conformità normativa** secondo l'Art. 6, testi delle pagine redatti dal Fornitore con una revisione compresa, e incontro di consegna con formazione.

Non sono compresi, e si preventivano a parte: logo e identità visiva, servizi fotografici, vendita online, prenotazioni, aree riservate, gestionali, blog, altre lingue, pubblicità a pagamento, gestione dei social, stampa di materiali e traduzioni.

Il servizio è standardizzato: soluzioni grafiche o funzionali su misura esulano dal contratto.

2 Corrispettivo e pagamenti

Quanto paghi, quando, e cosa succede se paghi in ritardo.

Attivazione, una tantum	€ 99,00
Canone mensile	€ 69,00
Importo alla firma	€ 168,00

Il canone comprende tutto quanto elencato all'Art. 1 e l'assistenza di cui all'Art. 5. **Non sono dovuti importi ulteriori** oltre a quelli del presente contratto e dell'Allegato A. In alternativa al canone mensile il Cliente può versare **690,00 € per dodici mesi**, con un risparmio di due mensilità.

Dal secondo mese il canone si paga entro il giorno 5, con bonifico ricorrente o addebito SEPA, e decorre dalla pubblicazione del sito. Le somme sono versate sul conto intestato a SZ Studio di Simone Zucaro, **IBAN IT49 R032 6822 3000 EMH0 2599 194**, indicando come causale il numero del presente contratto. In caso di ritardo si applicano gli interessi moratori e il rimborso forfettario dei costi di recupero previsti dal D.Lgs. 231/2002.

Il Fornitore opera in regime forfettario e non applica IVA ai sensi dell'art. 1, comma 58, della Legge 190/2014. Le fatture sono emesse in formato elettronico.

Come funziona nel tempo

Articoli 3, 4 e 5

3 Durata e recesso

Non sei legato: puoi smettere quando vuoi con un mese di preavviso.

Il contratto ha durata mensile e si rinnova di mese in mese. **Non è previsto alcun periodo minimo né alcuna penale di recesso**. Il Cliente può recedere in ogni momento con 30 giorni di preavviso via email, PEC o raccomandata, e deve i soli canoni maturati. Il Fornitore può recedere con 60 giorni di preavviso, garantendo la consegna di cui all'Art. 7 e il rimborso pro rata di quanto anticipato.

In caso di pagamento annuale, il recesso dà diritto al rimborso dei mesi interi non goduti, dedotto il beneficio delle due mensilità gratuite.

Il canone resta invariato per 12 mesi. Variazioni successive sono comunicate con 60 giorni di preavviso e consentono al Cliente di recedere senza oneri entro tale termine.

4 Cosa serve da te, tempi e garanzie

Cosa devi mandarci per partire, in quanto tempo sei online e cosa ti garantiamo.

Entro **10 giorni lavorativi** dalla firma il Cliente fornisce logo, almeno cinque fotografie utilizzabili, recapiti e orari, gli accessi eventualmente esistenti a dominio e scheda Google, e il modulo dell'Allegato C compilato. **Garantisce di avere titolo sui materiali forniti** e tiene indenne il Fornitore da ogni pretesa di terzi, comprese spese di difesa. Si impegna inoltre a non usare il sito per finalità illecite o lesive di diritti altrui.

Il sito è pubblicato **entro 7 giorni lavorativi** dal ricevimento di materiali e accessi completi; il ritardo del Cliente sposta il termine in proporzione. Se materiali e accessi non arrivano entro 30 giorni dalla firma, il progetto è sospeso e riprende alla consegna, ma il canone decorre comunque dal trentesimo giorno.

Garanzie del Fornitore. In caso di ritardo a lui imputabile, un mese di canone gratuito. Entro 14 giorni dalla pubblicazione il Cliente può recedere senza motivazione con rimborso integrale. In caso di perdita di dati, ripristino gratuito dell'ultima versione entro 24 ore lavorative dalla segnalazione.

5 Assistenza e modifiche

Mezz'ora di modifiche al mese è compresa; oltre, te lo diciamo prima.

Sono comprese le modifiche di contenuto **fino a 30 minuti al mese**, cumulabili fino a 90 minuti su tre mesi: testi, immagini, recapiti, orari, prezzi e piccole correzioni. Le richieste sono evase entro **2 giorni lavorativi**, con assistenza via email e WhatsApp negli orari lavorativi.

Le lavorazioni eccedenti sono quotate **60,00 € l'ora** a blocchi di trenta minuti e non sono mai avviate senza accettazione scritta del Cliente. Restano escluse dalle modifiche comprese: nuove pagine, rifacimenti grafici, nuove funzionalità e redazione di nuovi testi.

Regole, dati e proprietà

Articoli 6, 7 e 10

6 Conformità normativa

Il sito è a norma e non traccia nessuno: per questo non ha il banner dei cookie.

Il Fornitore predispone e mantiene aggiornate, senza costi aggiuntivi, l'informativa sul trattamento dei dati e la cookie policy, moduli di contatto conformi al Regolamento UE 2016/679 e accorgimenti di accessibilità di base quali contrasti adeguati, testi alternativi, navigabilità da tastiera e corretta struttura delle pagine.

Il sito non impiega cookie di profilazione né strumenti di tracciamento di terze parti: caratteri tipografici ospitati localmente, mappe statiche, statistiche che non memorizzano informazioni sul dispositivo. Non è quindi richiesto alcun banner di consenso. Se il Cliente richiede mappe incorporate, pixel pubblicitari, video o widget di terze parti, sarà necessario un sistema di gestione del consenso, oggetto di preventivo separato e di un costo ricorrente aggiuntivo.

Non è compreso l'adeguamento completo agli obblighi di accessibilità del D.Lgs. 82/2022 e della Legge 4/2004, né la relativa dichiarazione: si preventivano secondo l'Allegato A. **Il Cliente dichiara di non rientrare tra i soggetti obbligati**, o di averlo comunicato prima della firma.

Il Fornitore non presta consulenza legale né fiscale. I documenti informativi seguono modelli di carattere generale e non costituiscono parere legale: il Cliente, titolare del trattamento, resta responsabile della conformità dei propri trattamenti e deve farli verificare da un professionista se la sua attività comporta trattamenti particolari.

7 Proprietà e portabilità

Dominio, contenuti e password sono tuoi. Se te ne vai, ti diamo tutto.

Sono del Cliente, durante e dopo il contratto: il dominio, i contenuti da lui forniti e i testi redatti dal Fornitore, la scheda Google, WhatsApp Business e i profili social, ai quali il Fornitore accede come collaboratore fino alla cessazione.

Resta del Fornitore l'infrastruttura tecnica con cui il sito è costruito, concessa in licenza d'uso non esclusiva per la durata del contratto.

Alla cessazione, **entro 15 giorni**, il Fornitore trasferisce il dominio al provider indicato e consegna i contenuti, **una esportazione completa e funzionante del sito in pagine statiche** pubblicabile presso chiunque, e tutte le credenziali. La consegna è subordinata al saldo di quanto dovuto.

10 Protezione dei dati personali

Tu sei il titolare dei dati dei tuoi clienti; noi li custodiamo per conto tuo.

Il Cliente è **titolare autonomo** del trattamento dei dati raccolti tramite il proprio sito. Il Fornitore agisce quale **responsabile del trattamento** ex art. 28 del Regolamento UE 2016/679 per hosting, manutenzione e assistenza, secondo l'atto di nomina dell'**Allegato B**, sottoscritto contestualmente. I dati dei moduli di contatto sono inoltrati al Cliente e non conservati oltre il tempo tecnico.

Ciascuna parte tratta inoltre, quale titolare autonomo, i dati identificativi e di contatto dell'altra per la sola esecuzione del contratto e per gli adempimenti di legge, conservandoli per il tempo previsto dalla normativa fiscale. Gli interessati possono esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento scrivendo ai recapiti indicati in intestazione.

Se qualcosa va storto

Articoli 8 e 9

8 Ritardo, sospensione e risoluzione

I tempi e i passaggi prima che il sito venga sospeso, con i preavvisi.

Dopo **15 giorni** dalla scadenza: sollecito con ulteriori 7 giorni per regolarizzare. Dopo **45 giorni**: sospensione del sito, con 5 giorni di preavviso scritto e ripristino entro 24 ore lavorative dal saldo. Dopo **90 giorni**: risoluzione di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c. Il Fornitore conserva i contenuti per **30 giorni** ulteriori, durante i quali il Cliente può chiederne la consegna. Durante la sospensione il canone continua a maturare.

Il contratto si risolve inoltre di diritto in caso di utilizzo del sito per attività illecite, diffamatorie o contrarie all'ordine pubblico, violazione delle garanzie dell'Art. 4 o grave inadempimento. In tali casi non è dovuto alcun rimborso dei canoni già corrisposti.

9 Limitazione di responsabilità

Fino a dove arriva la nostra responsabilità, e perché non promettiamo posizioni su Google.

Il Fornitore non risponde di danni indiretti, perdita di profitti o di opportunità commerciali, né di interruzioni dell'attività del Cliente. La sua responsabilità complessiva è limitata ai canoni corrisposti nei 12 mesi precedenti l'evento; resta ferma la responsabilità per dolo e colpa grave ai sensi dell'art. 1229 c.c.

Non risponde di malfunzionamenti dovuti a forza maggiore, guasti di infrastrutture di terzi o attacchi informatici non prevenibili con la diligenza professionale, né di decisioni assunte autonomamente da fornitori terzi quali Google o Meta sugli account del Cliente.

Non è garantito alcun posizionamento sui motori di ricerca né alcun risultato commerciale: il servizio costituisce obbligazione di mezzi e non di risultato.

Il resto

Articoli 11, 12, 13 e 14

11 Riservatezza e referenze

Non raccontiamo in giro i tuoi affari; possiamo mostrare il lavoro, se non ti dispiace.

Ciascuna parte mantiene riservate le informazioni tecniche, commerciali e organizzative dell'altra e le usa solo per le finalità contrattuali. L'obbligo permane **3 anni** dalla cessazione. Sono escluse le informazioni pubbliche o la cui divulgazione sia imposta dalla legge.

Il Fornitore può citare il nome e il marchio del Cliente e mostrare il lavoro svolto nel proprio portfolio, **salvo diverso avviso scritto del Cliente**, comunicabile in ogni momento e con effetto immediato.

12 Servizi aggiuntivi

Come si attivano i servizi dell'Allegato A, se e quando ti servono.

I servizi dell'**Allegato A** si attivano su richiesta scritta del Cliente, anche via email o messaggio, e si perfezionano con la conferma del Fornitore. Quelli a canone si sommano all'Art. 2 e seguono la stessa disciplina di durata, recesso e pagamento.

13 Collaboratori, cessione e forza maggiore

Possiamo farci aiutare, restando noi i responsabili verso di te.

Il Fornitore può avvalersi di collaboratori e fornitori terzi, restando unico responsabile verso il Cliente e vincolandoli agli stessi obblighi di riservatezza e protezione dei dati.

Il contratto non è cedibile senza consenso scritto dell'altra parte, salvo cessione o conferimento d'azienda del Fornitore, per cui il Cliente presta sin d'ora consenso, fermo il recesso di cui all'Art. 3.

Nessuna parte risponde di inadempimenti dovuti a forza maggiore, da comunicare entro 10 giorni. Se l'evento si protrae oltre 60 giorni, ciascuna parte può recedere senza oneri.

14 Clausole finali e foro competente

Come ci scriviamo, come si modifica il contratto e dove si discute in caso di lite.

Le comunicazioni avvengono agli indirizzi email in intestazione; per recesso, contestazioni e diffide serve PEC o raccomandata. Il contratto e i suoi allegati costituiscono l'intero accordo e sostituiscono ogni intesa precedente; ogni modifica richiede forma scritta. L'invalidità di una clausola non pregiudica le altre, e la tolleranza non costituisce rinuncia. La sottoscrizione può avvenire con firma autografa, firma elettronica o scambio via PEC di copia scansionata.

Restano in vigore dopo la cessazione gli articoli 7, 9, 10, 11 e il presente. Il contratto è regolato dalla legge italiana; esperito senza esito un tentativo di conciliazione amichevole, è competente in via esclusiva il **Foro di Vasto (CH)**.

Luogo e data _____

IL FORNITORE

IL CLIENTE

SZ Studio di Simone Zucaro

[RAGIONE_SOCIALE] · [NOME_RAPPRESENTANTE]

Clausole soggette ad approvazione specifica. Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di aver letto e di approvare specificamente: Art. 2 (interessi moratori e costi di recupero), Art. 4 (obblighi e garanzie del Cliente, manleva, decorrenza del canone in mancanza dei materiali), Art. 8 (sospensione e risoluzione di diritto), Art. 9 (limitazione di responsabilità e assenza di garanzia di posizionamento), Art. 11 (facoltà di citazione a referenza), Art. 13 (cessione in caso di cessione d'azienda), Art. 14 (foro competente esclusivo).

Firma del Cliente per approvazione specifica _____

Contratto redatto in duplice copia, una per ciascuna parte.

Allegato A · Listino servizi aggiuntivi — Allegato B · Nomina a responsabile del trattamento — Allegato C · Modulo raccolta informazioni

Nessuno di questi servizi è obbligatorio. Si attivano solo se e quando ti servono, con una richiesta scritta anche via messaggio.

Una tantum

Si pagano una volta sola

SERVIZIO	PREZZO
Identità visiva — logo nelle sue declinazioni, palette colori, caratteri, biglietto da visita pronto per la stampa, guida d'uso. Due proposte, una revisione compresa; revisione ulteriore 90 €.	390,00 €
Servizio fotografico — due ore di riprese sul posto, circa 15 scatti selezionati e ritoccati, consegna per web e stampa, utilizzo libero. Oltre 40 km da Vasto: +50 €.	290,00 €
Foto e video — mezza giornata di riprese, circa 30 scatti, più un video verticale di 15-20 secondi montato. Oltre 40 km da Vasto: +50 €.	590,00 €
Menu o catalogo digitale — pagina dedicata con voci, prezzi e foto, QR code pronto per la stampa, due aggiornamenti l'anno compresi. Fino a 40 voci; oltre, 2 € a voce.	190,00 €
Prenotazioni online — appuntamenti collegati al sito, conferme e promemoria automatici, sincronizzazione col calendario. Un operatore e fino a 10 servizi. Canoni di terze parti a carico del Cliente, comunicati in anticipo.	290,00 €
Pagina aggiuntiva — oltre le cinque comprese, con testi redatti dal Fornitore.	90,00 € cad.
Revisione ulteriore dei testi — oltre quella compresa.	60,00 €
Analisi di accessibilità — verifica rispetto allo standard WCAG 2.1 AA, relazione con i problemi per gravità e stima dell'intervento.	490,00 €
Adeguamento all'accessibilità — interventi, dichiarazione di accessibilità e verifica finale. Preventivato dopo l'analisi.	da 1.490,00 €

Ogni mese

Si sommano al canone e si disdicono come il contratto

SERVIZIO	AL MESE
SEO locale — ottimizzazione continua per le ricerche di zona, due pubblicazioni al mese sulla scheda Google, aggiornamento stagionale, monitoraggio delle posizioni e report trimestrale. Nessun posizionamento garantito.	59,00 €
Recensioni curate — monitoraggio, bozza di risposta entro un giorno per le recensioni negative, risposte pronte per le positive, richiesta automatica ai clienti, riepilogo mensile.	29,00 €
Assistenza estesa — un'ora e trenta minuti di modifiche al mese anziché trenta, risposta in giornata, priorità sugli interventi.	49,00 €
Casella email aggiuntiva	5,00 € cad.

Abbinamenti

Se presi insieme costano meno

ABBINAMENTO	PREZZO
Parti fatto bene — attivazione, Identità visiva e Servizio fotografico acquistati contestualmente, anziché 848,00 €.	799,00 €
Fatti trovare — canone base, SEO locale e Recensioni curate attivati contestualmente, anziché 157,00 € al mese.	149,00 €/mese

Le attività non comprese nel canone e non elencate sopra sono quotate **60,00 € l'ora**, a blocchi di trenta minuti, previa accettazione scritta del Cliente. I prezzi possono essere aggiornati con 60 giorni di preavviso e restano invariati per i servizi già attivati.

IL FORNITORE

IL CLIENTE

SZ Studio di Simone Zucaro

[RAGIONE_SOCIALE]

Prezzi in euro. Il Fornitore opera in regime forfettario e non applica IVA ai sensi dell'art. 1, comma 58, Legge 190/2014.

[RAGIONE_SOCIALE], Titolare del trattamento, nomina **SZ Studio di Simone Zucaro** Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679 per le attività svolte in esecuzione del contratto n. [NUMERO]. Il Responsabile accetta e dichiara di possedere i requisiti di esperienza, capacità e affidabilità richiesti.

B.1 Oggetto, durata e natura del trattamento

Quali dati tocchiamo, per quanto tempo e per farci cosa.

Oggetto: hosting del sito, manutenzione tecnica, gestione della casella di posta, backup, assistenza e trasmissione dei dati raccolti dai moduli di contatto. **Durata:** quella del contratto e i 30 giorni successivi.

Operazioni: conservazione, consultazione, trasmissione, backup e cancellazione, per la sola erogazione dei servizi.

Interessati: utenti del sito, clienti e potenziali clienti che usano i moduli di contatto. **Dati:** dati identificativi e di contatto, contenuto dei messaggi, dati di navigazione e identificativi tecnici. **Non sono trattate categorie particolari di dati** ex art. 9; se il Titolare intende raccoglierne deve darne comunicazione scritta preventiva.

B.2 Obblighi del Responsabile

Cosa siamo tenuti a fare, e in quanto tempo ti avvisiamo se succede qualcosa.

Trattare i dati solo su istruzione documentata del Titolare, salvo obblighi di legge; garantire la riservatezza delle persone autorizzate; adottare le misure di sicurezza dell'art. 32; assistere il Titolare nelle richieste degli interessati e negli adempimenti degli articoli da 32 a 36; **notificare ogni violazione entro 48 ore** dalla conoscenza; mettere a disposizione le informazioni necessarie a dimostrare la conformità e consentire verifiche con 15 giorni di preavviso, non più di una volta l'anno salvo incidenti.

Alla cessazione, a scelta del Titolare, restituisce o cancella i dati e le copie, salvo obblighi di legge.

B.3 Misure di sicurezza

Come proteggiamo concretamente i dati.

Cifratura dei dati in transito tramite HTTPS; autenticazione a più fattori ove disponibile; privilegio minimo negli accessi; backup giornalieri verificati conservati almeno 30 giorni; aggiornamento tempestivo dei componenti; monitoraggio della disponibilità; credenziali custodite in gestore cifrato; registrazione degli accessi amministrativi.

B.4 Sub-responsabili

Le aziende di cui ci serviamo, e dove tengono i dati.

FORNITORE	SERVIZIO	UBICAZIONE DEI DATI
Zoho Corporation B.V.	Posta elettronica sul dominio	Unione Europea (Amsterdam)
Cloudflare, Inc.	Hosting e distribuzione dei contenuti	UE / extra UE con clausole standard
Aruba S.p.A.	Registrazione e gestione del dominio	Italia
Stripe Payments Europe, Ltd.	Incasso dei corrispettivi	Unione Europea

Ogni variazione è comunicata con 30 giorni di preavviso; il Titolare può opporsi per motivi documentati e, in mancanza di accordo, ciascuna parte può recedere senza oneri. Per i trasferimenti verso Paesi terzi si applicano le clausole contrattuali standard della Commissione europea o altro meccanismo idoneo.

IL TITOLARE

IL RESPONSABILE

[RAGIONE_SOCIALE] · [NOME_RAPPRESENTANTE]

SZ Studio di Simone Zucaro

Servono per scrivere i testi, impostare la scheda Google e configurare il sito. Più sono precise, meno passaggi serviranno dopo: in caso di dubbio, scrivi quello che diresti a un cliente al telefono.

L'ATTIVITÀ

Nome dell'attività come deve comparire	
Cosa fate, in una frase	
Chi sono i vostri clienti tipici	
Cosa vi distingue dai concorrenti	
Tre concorrenti da guardare	

SERVIZI, RECAPITI E ORARI

Servizi o prodotti principali, in ordine	
Le tre domande che vi fanno più spesso	
Indirizzo della sede e zona servita	
Telefono, WhatsApp ed email pubblica	
Orari di apertura e chiusure previste	
Profili social attivi	

MATERIALI, ACCESSI E DICHIARAZIONI

Logo disponibile	☐ Sì, vettoriale ☐ Sì, solo immagine ☐ No
Fotografie disponibili	☐ Sì, buone ☐ Sì, da sistemare ☐ No
Dominio già registrato	☐ No ☐ Sì: _____ presso _____
Scheda Google già esistente	☐ No ☐ Sì, con accesso ☐ Sì, senza accesso
Casella email desiderata	_____ @ _____
Dipendenti e fatturato	☐ Meno di 10 dipendenti e meno di 2 milioni ☐ Sopra una delle due soglie
Citazione come referenza	☐ Autorizzo ☐ Non autorizzo (Art. 11)

La seconda opzione su dipendenti e fatturato indica che l'attività potrebbe rientrare tra i soggetti tenuti agli obblighi di accessibilità digitale. In tal caso te ne parliamo separatamente, secondo l'Art. 6 del contratto.

DATA

 __ / __ / ____

FIRMA DEL CLIENTE

 [RAGIONE_SOCIALE]